Tietosuojaseloste

* Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §
* Laatimispäivä 11.10.2023

Rekisterinpitäjä

 Oy Hiltop Ab

Topparinmäentie 15

67600 KOKKOLA

044-5606805 / gun.hietala@hiltop.fi

Rekisterin nimi

* Hiltop markkinointi/asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käytetään henkilötietolain mukaisiin tarkoituksiin, kuten

* Asiakassuhteen hoitaminen ja ylläpito
* Asiakaskirjeet ja tiedotteet
* Asiakaskyselyt ja asiakasinformaation kerääminen

Rekisterin tietosisältö

* Yhteystiedot: Yrityksen nimi, nimi, titteli ja osoitetiedot, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet

Säännönmukaiset tietolähteet

Hiltop Oy:n markkinointi/asiakasrekisteriin asiakkaan antamat tiedot ja palvelun yhteydessä

muodostuneet tiedot. Tiedot tallentuvat automaattisesti rekisteriin käyttäjän jättäessä tiedot tai

käyttäessä Hiltop Oy:n tarjoamaa palvelua.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

* Suoramarkkinointitarkoituksiin henkilötietolain 19 § mukaisesti.
* Mielipide- ja markkinatutkimuksiin sekä vastaaviin selvityksiin.

Rekisterin suojauksen periaatteet

* Tiedot tallennetaan manuaalisesti järjestelmään

Rekisteri on suojattu ulkoisilta tunkeutumisilta käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla. Näihin tietokantoihin pääsevät vain ne, joilla siihen on työnsä puolesta oikeus ja tarvittavat salasanat.

Käyttäjistä jää käyttäjäloki. Yrityksessä on myös kulunvalvonta ko. tietojärjestelmätiloihin.

Tarkastusoikeus

Jokaisella on oikeus tietää, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on tallennettu.

Tarkastusoikeus on maksuton kerran vuodessa ja pyyntöä esitettäessä henkilön on todistettava oma henkilöllisyytensä joko luotettavaa tunnistusta käyttävällä sähköisellä varmennejärjestelmällä (esim. sähköisellä henkilötunnuskortilla), henkilökohtaisesti asiakaspalvelussa esittämällä henkilöllisyystodistus tai omakohtaisesti allekirjoitetulla tai vastaavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla. Tiedot annetaan pyydettäessä kirjallisesti.

Henkilökohtaiset tarkistuspyynnöt voi jättää Hiltop Oy:n toimistoon, josta ne toimitetaan edelleen ym. yhteyshenkilölle.

Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisterinpitäjä poistaa, oikaisee tai täydentää käsittelyn kannalta virheelliset, tarpeettomat, puutteelliset tai vanhentuneet tiedot oma-aloitteisesti tai henkilön pyynnöstä. Oikaisupyyntö on tehtävä kirjallisesti.

Oikeus vaatia tietojen poistamista

Jokaisella on oikeus tulla unohdetuksi. Poistamme kirjallisesta pyynnöstä kaikki markkinointiin

liittyvät tietomme koskien rekisteröityä.

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja,

suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia, markkina- ja mielipidetutkimuksia, henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten. Kielto tulee osoittaa Hiltop Oy:lle kirjallisesti.